



Rijksgebouwendienst
*Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties*



**FORGET ALL THE
REASONS WHY
IT WON'T WORK
AND BELIEVE
THE ONE REASON
WHY IT WILL.**

Kwaliteitsborging

Stroomlijnen
Systeemgerichte
contractbeheersing binnen
de Rijksgebouwendienst

Angelia Zeegers -
Rijksgebouwendienst



Agenda

- De markt levert
- Systemgerichte Contract Beheersing (SCB)
 - Sturen op risico's
 - Prestatiegerichte betaling
 - Kwaliteitsvastlegging en borging - van een inspannings- naar een resultaatsverplichting



DE MARKT LEVERT!

De Overheid wil steeds meer gebruik maken van kennis en kunde in de markt door:

- Te beschrijven **wat** we willen (in termen van prestaties) in plaats van **hoe** we het willen (in termen van oplossingen);
- Contracten op te stellen op basis van een **resultaat**sverplichting in plaats van een **inspanning**sverplichting (betalingsmechanisme);
- Bij aanbestedingen van complexe projecten te gunnen op basis van economisch meest voordelige inschrijving (EMVI- gunnen op **kosten en kwaliteit**).

**Hoe borgen we dat
we krijgen wat we hebben gevraagd**

?



Systeem gerichte contractbeheersing

Definitie

Alle activiteiten die door de Opdrachtgever worden uitgevoerd en erop gericht zijn zeker te stellen dat:

- de **eisen** uit het contract worden **nagekomen** en
- dat de **risico's voor** Opdrachtgever worden **beheerst**.

De Rgd definieert een **risico** als een onzekere gebeurtenis die van invloed is op het behalen van de **doelstellingen**.

Uitvoering

- Efficiënt - meer **op afstand**
- Effectief - gericht op **top en top gevolg risico's**



Contractbeheersing geïntegreerde contracten

Opdrachtnemer

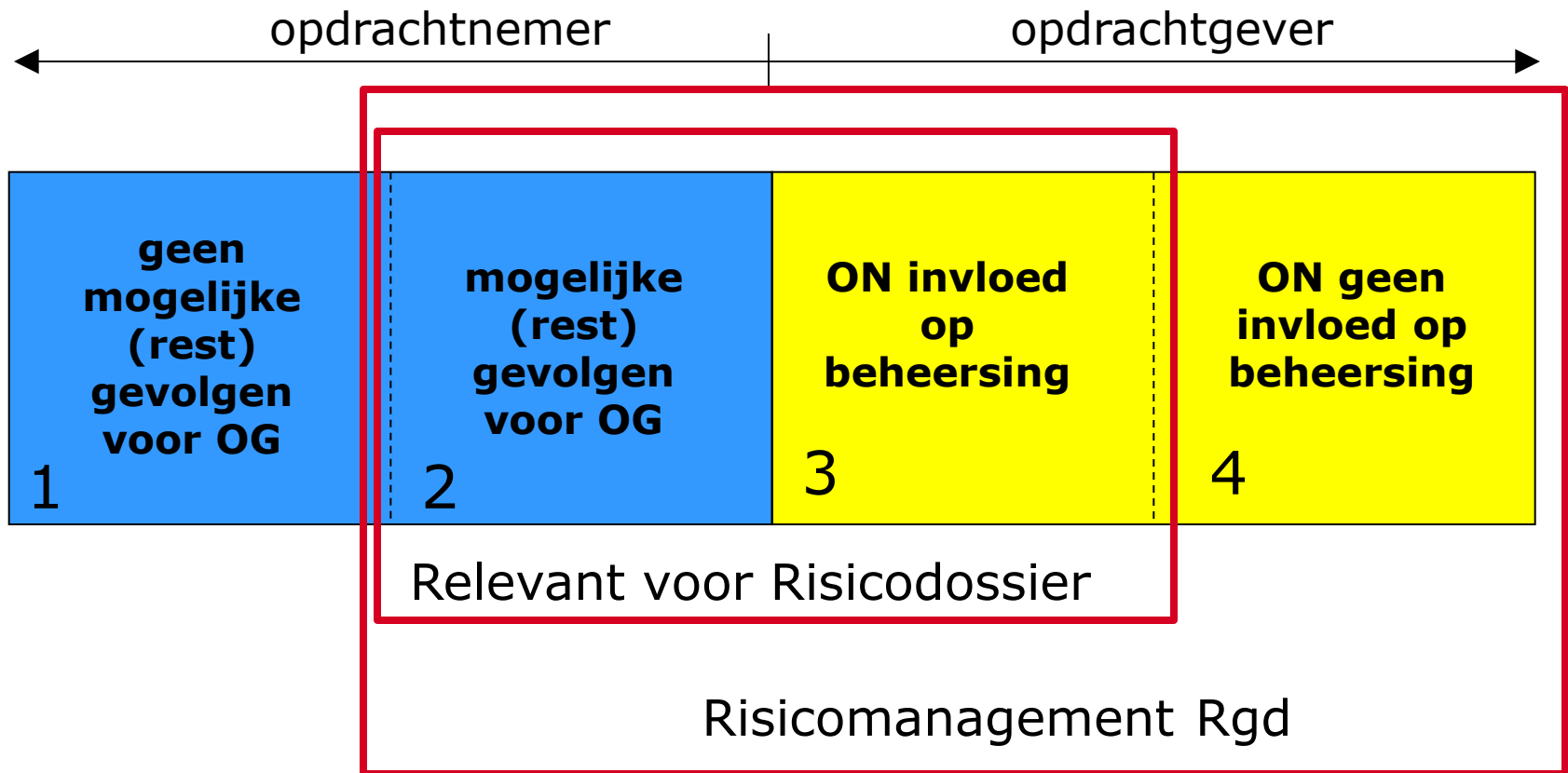
- Moet ISO 9001 gecertificeerd zijn voor de gevraagde werkzaamheden
- Hanteert voor het betreffende project, een project specifiek kwaliteitsmanagementplan en handelt cf. plan.
Zeg wat je doet, doe wat je zegt en verbeter!
- Verifieert en valideert systeem, proces, producten en eisen cf. ISO 9001 en toont aan (laat aantonen) dat het geleverde product/systeem voldoen aan de Overeenkomst.

Opdrachtgever

- Benoemt en alloceert risico's en deelt deze met Opdrachtnemer
- Toetst (laat toetsen) op risico's (systeem, proces, product).
- Hanteert een prestatiegerelateerde betaling.

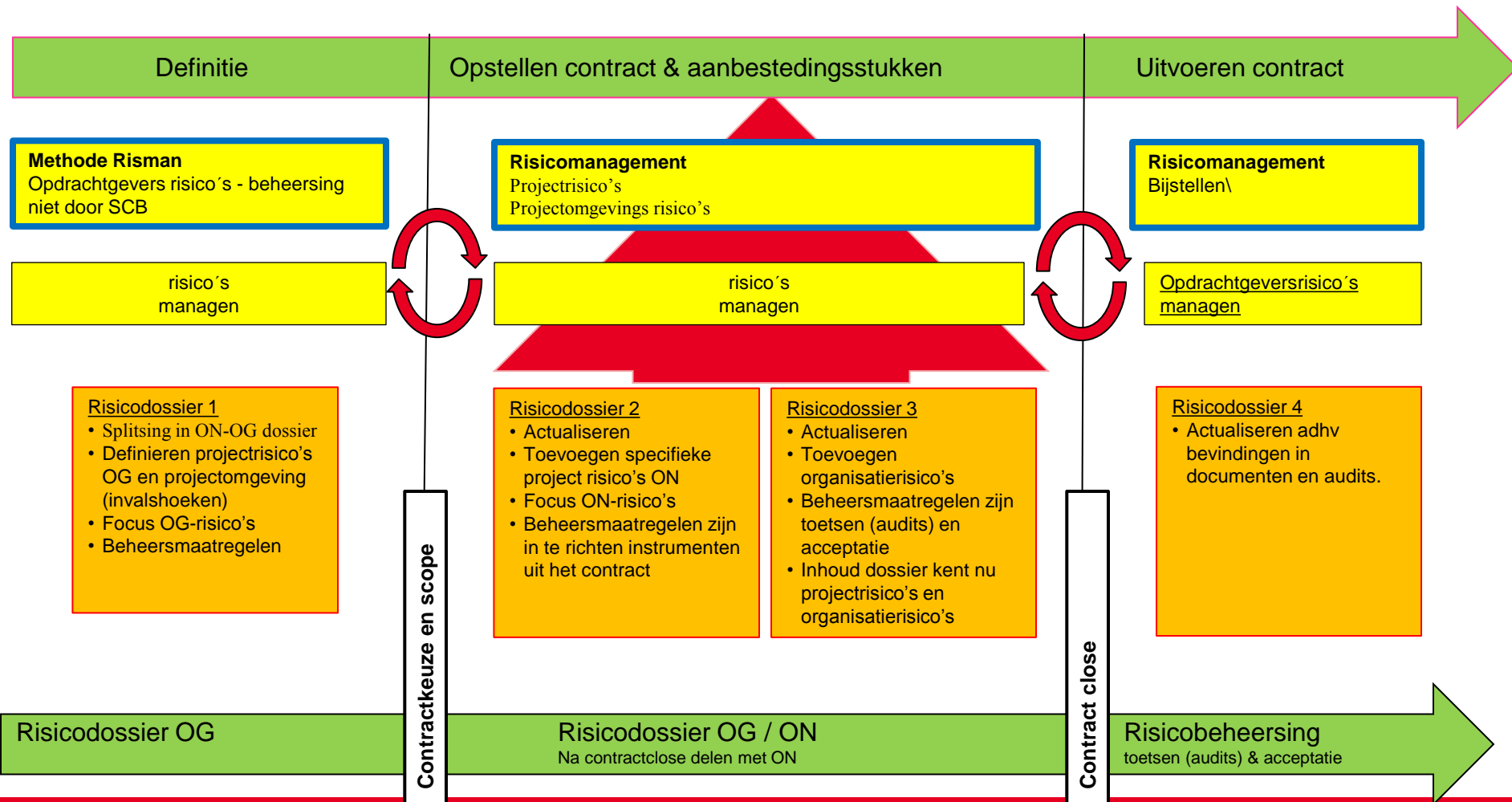


Risico's benoemen en alloceren





Risico's benoemen en alloceren

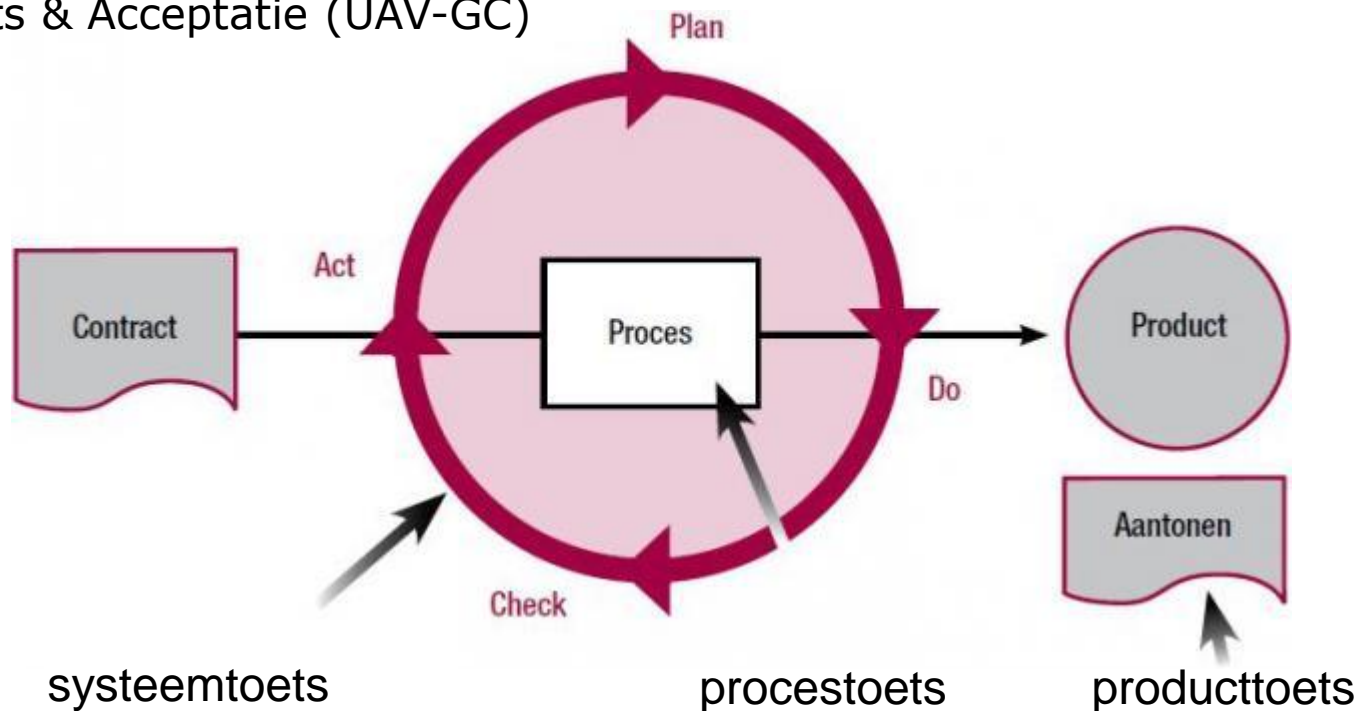




Risico gestuurd toetsen tijdens realisatie / exploitatie

Toetsen

- Systeemoets
- Procestoets
- Producttoets
- Toets & Acceptatie (UAV-GC)





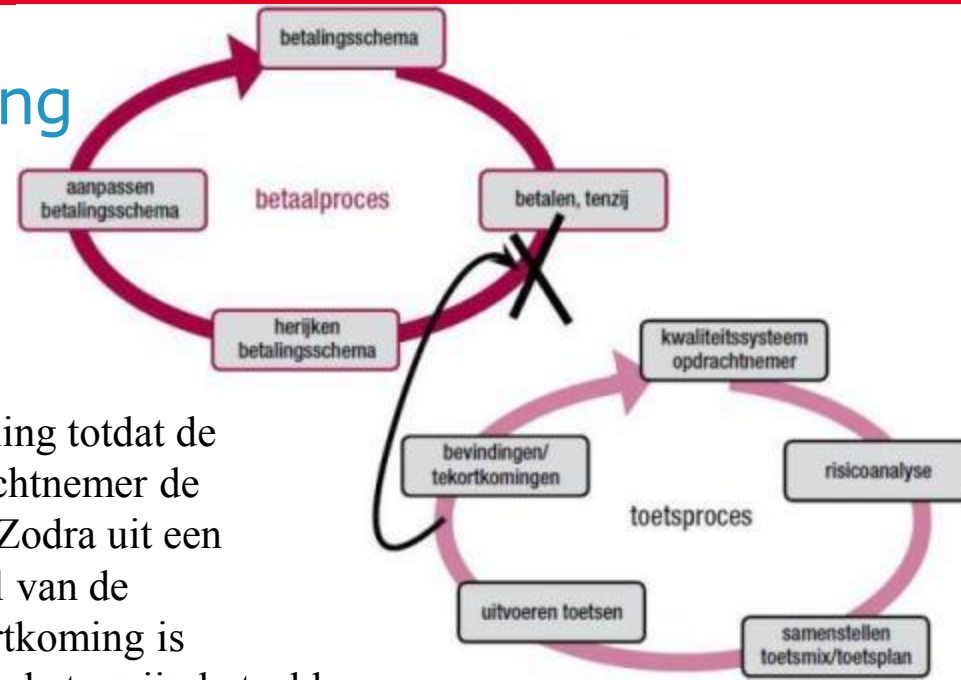
Prestatiegerelateerde betaling

- Toetsing en betalen zijn gekoppeld
- Betalen tenzij tekortkoming

Tickle: opschorten van een (deel van) de betaling totdat de tekortkoming is opgelost en de Opdrachtnemer de kwaliteitsborging weer op orde heeft. Zodra uit een hertoets blijkt dat de beheersmaatregel van de Opdrachtnemer effectief is en de tekortkoming is hersteld/opgeheven, wordt de betreffende termijn betaald.

Hurt: een korting op de betaling (% van de termijnbetaling);

Kill: in gebreke stellen van de Opdrachtnemer met het recht het contract te ontbinden.



Betalingsmechanisme afstemmen op risicoprofiel!



Kwaliteitsborging -op zoek naar partnerschap!

- Opdrachtgever moet duidelijker maken wat hij wil bereiken.
- Opdrachtnemer moet zich meer inleven in belang van Opdrachtgever en wat er moet gebeuren.



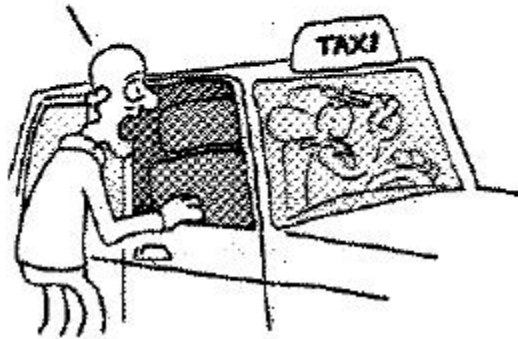
Een cruciale rol is weggelegd voor het programma van eisen



Van een inspannings- naar een resultaatsverplichting

Voorschrijven versus prestatie

"Linksaf bij het volgende stoplicht, dan de vierde straat rechts, rechtdoor op de eerste rotonde, rechtsaf op de tweede rotonde, blijf op de linker baan en dan"



"Naar het vliegveld, snel!"





Van een inspannings- naar een resultaatsverplichting

Oplossings- / Prestatieschaal

Meer voorschrijvend

Minder voorschrijvend

Een programma van eisen dat te voorschrijvend is kan innovatie tegenwerken

Voorschrijvend

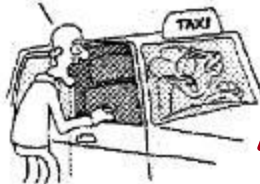
- "Naar Schiphol, snel" in maximaal 30 minuten gebaseerd op eerdere ervaringen

"Naar Schiphol, snel"

"Naar het vliegveld, snel!"



"Linksaf bij het volgende stoplicht, dan de vierde straat rechts, rechttoer op de eerste rotonde, rechtsaf op de tweede rotonde, blijf op de linker baan en dan"



Prestatie

- Gewenste kwaliteit
- Oplossingsvrijheid

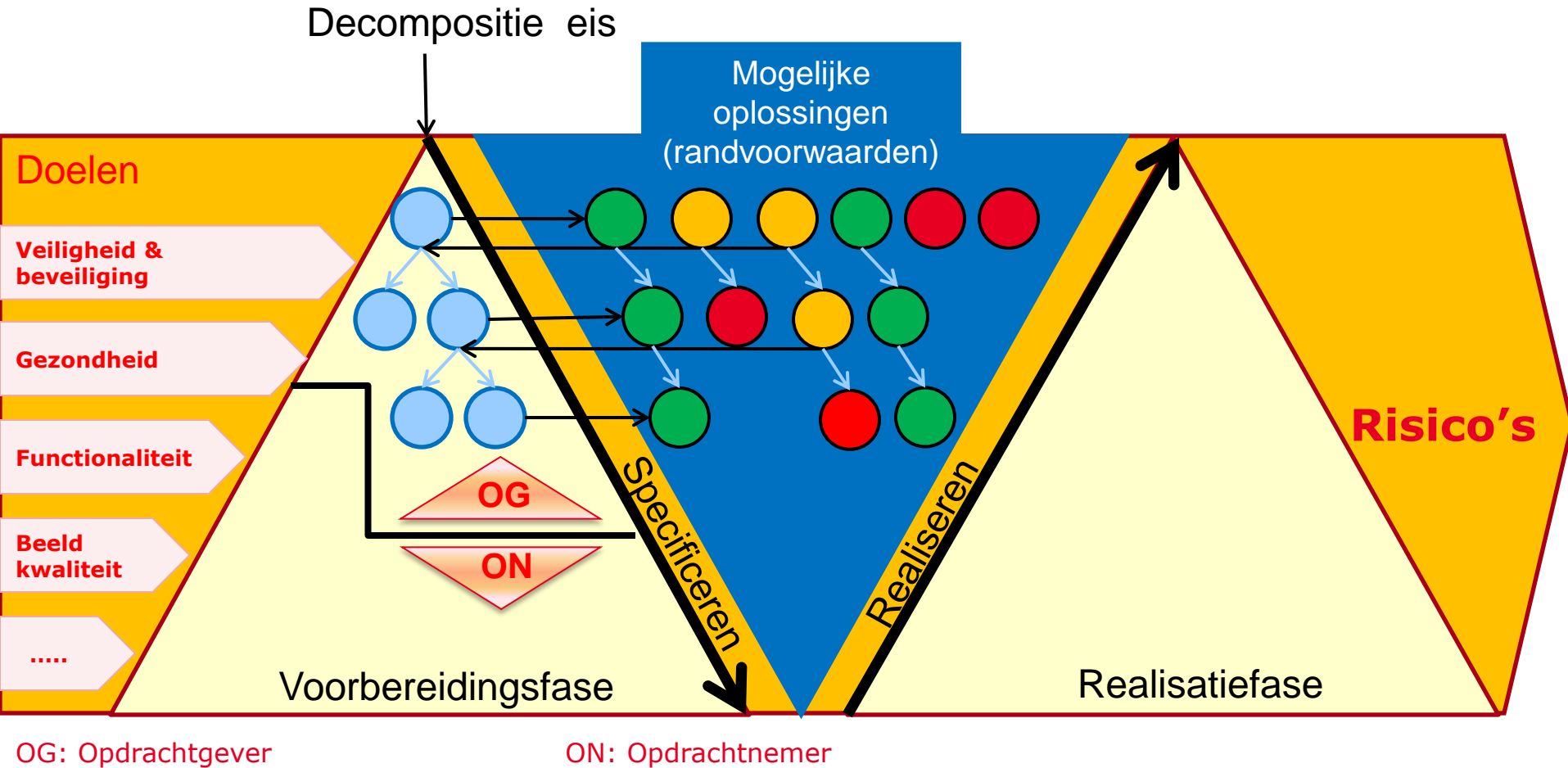
Een programma van eisen dat te prestatiegericht is kan resulteren in onzekerheid

Minder prestatie gericht

Meer prestatie gericht

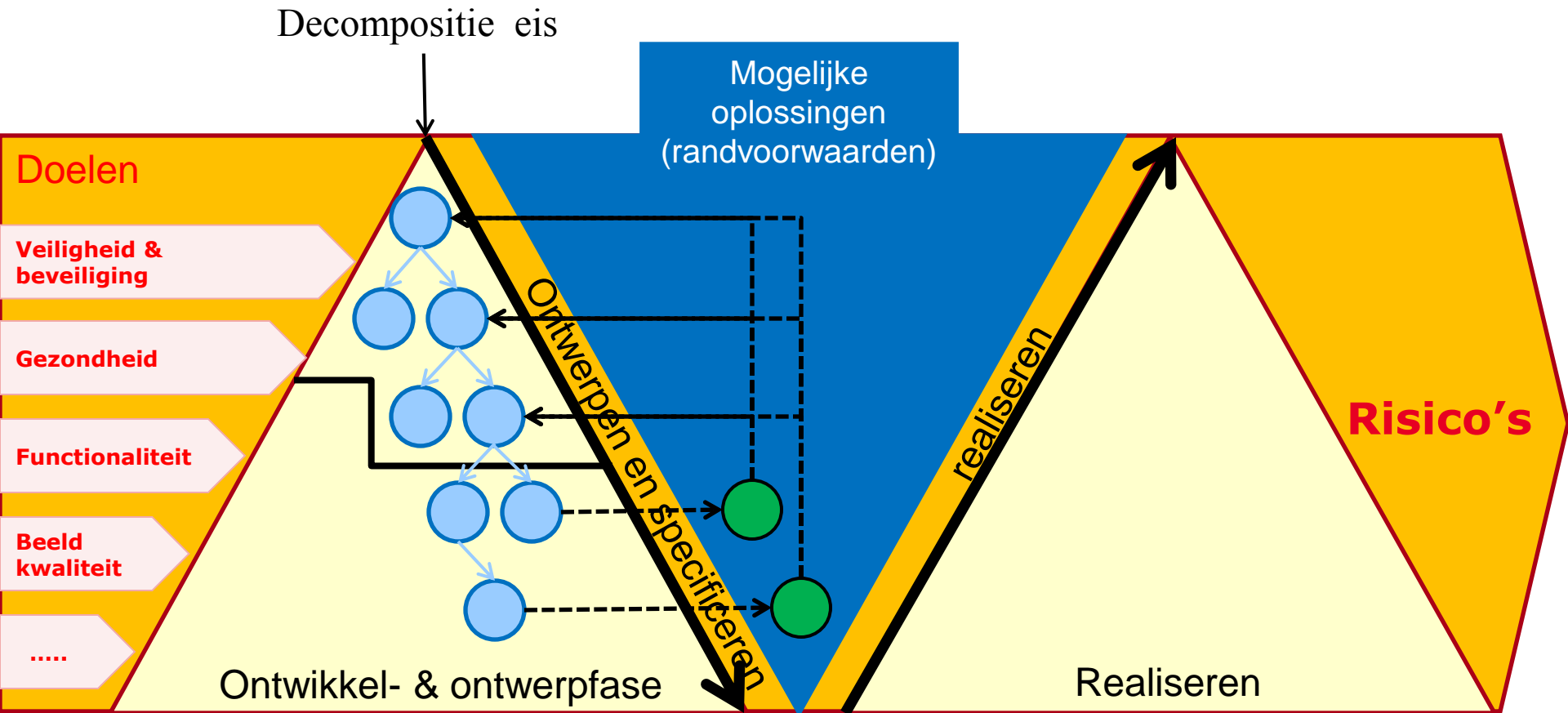


Decompositie van functionele- & prestatie-eisen door Opdrachtgever





“Vertaling” van eisen naar oplossingen door Opdrachtnemer





Verificatie & validatie van oplossing aan eisen door Opdrachtnemer

